

BINUS UNIVERSITY

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2010/2011

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM BASIS DATA UNTUK
SALESMAN OPERASIONAL SUPPORT SYSTEM
PADA PT. AUTOCHEM INDUSTRY**

Mieke Ardhyati **1100037093**
Putri Kartika Santoso **1100038032**
Andriani Suastiyu **1100038625**
Kelas / Kelompok : 07PFT / Kelompok 9

Abstrak

Tujuan penelitian adalah merancang sistem basis data untuk mendukung kinerja operasional *salesman*, sesuai dengan apa yang dibutuhkan perusahaan PT. Autochem Industry. Sistem ini akan dibuat menjadi aplikasi berbasis web berdasarkan rancangan basis data yang telah dibuat.

Metode penelitian yang digunakan meliputi metode analisis dan metode perancangan. Analisis sistem dilakukan dengan cara melakukan observasi langsung ke perusahaan. Metode perancangan dibagi menjadi perancangan basis data yang meliputi tiga fase yaitu perancangan konseptual, logikal serta fisikal, dan perancangan sistem yang terdiri dari perancangan layar dan perancangan aplikasi.

Hasil yang dicapai adalah terbentuknya sistem basis data dan aplikasi berbasis web yang mendukung kinerja operasional *salesman*. Sistem yang terbentuk meliputi penanganan aset perusahaan, penanganan klaim dan penanganan laporan penjualan *salesman* yang telah terkontrol.

Simpulan yang dapat diperoleh yaitu, dengan sistem basis data dan aplikasi berbasis web, dapat memudahkan untuk memasukkan data dan mengurangi kesalahan. Dan juga, keamanan data terjamin karena hak akses tiap *user* memiliki batasan tertentu sesuai dengan jabatannya.

Kata Kunci

Analisis, Perancangan, Sistem Basis Data, Operasional, Support System